

Неофициальный перевод с английского языка. В случае расхождений приоритет имеет английская версия.

Техническое задание (ToR)
Предоставление услуг профессионального обучения
«Курсы информационных технологий (ИТ) и цифровых навыков»
CRS Moldova — Caritas Moldova — Diaconia
Проект по обеспечению средств к существованию и экономической
интеграции — этап II

Настоящее техническое задание определяет требования к профессиональным училищам и поставщикам обучения по проведению востребованного на рынке курса ИТ и цифровых навыков с особым акцентом на практическое применение, трудоустройство и интеграцию уязвимых групп на рынке труда, включая украинских беженцев и уязвимых членов молдавских сообществ.

1. Общая информация

Спустя четыре года после начала полномасштабного вторжения России в Украину многие беженцы в Молдове по-прежнему сталкиваются с трудностями в удовлетворении основных потребностей и достижении экономической самостоятельности. Ограниченные возможности трудоустройства, языковые барьеры, обязанности по уходу за детьми и высокая стоимость жизни остаются серьёзными препятствиями для устойчивой интеграции и экономического включения. Одновременно местные уязвимые сообщества, включая молодёжь NEET (не работающую, не учащуюся и не проходящую профессиональную подготовку), также сталкиваются с препятствиями для трудоустройства и получения профессиональных навыков.

Для решения этих проблем Catholic Relief Services (CRS) совместно с Caritas Moldova и Diaconia реализует второй этап Проекта по обеспечению средств к существованию и экономической интеграции в Молдове. Опираясь на положительные результаты пилотного этапа, проект направлен на повышение трудоспособности, экономической самостоятельности и возможностей получения средств к существованию для уязвимых беженцев и молдавских домохозяйств посредством профессионального обучения, содействия трудоустройству, поддержки развития бизнеса и услуг по повышению трудоспособности.

В рамках проекта CRS и его партнёры ищут квалифицированных поставщиков образования, профессиональные училища, аккредитованные или неаккредитованные учебные центры

и/или специализированные учреждения для проведения курсов информационных технологий (ИТ) и цифровых навыков.

Курсы должны отдавать приоритет развитию практических навыков посредством дуального подхода, сочетающего теоретическое обучение с практическими заданиями, проектным обучением и применением навыков на рабочем месте в соответствии с требованиями современного рынка труда.

2. Цель задания

Цель задания — обеспечить профессиональное обучение ИТ и цифровым навыкам для отобранных участников проекта, включая украинских беженцев и уязвимые местные сообщества, с целью повышения их возможностей трудоустройства и доступа к источникам дохода.

Выбранный(ые) поставщик(и) обучения должен(ы) обеспечить приобретение участниками практических компетенций, повышающих их возможности трудоустройства, прохождения стажировок и ученичества, а также самозанятости после успешного завершения курса.

Цель

Обучение даст участникам базовую компьютерную грамотность, цифровые навыки для рабочего места и практические знания распространённых программных приложений, необходимых в современной рабочей среде, подготовив их к занятости в различных отраслях.

3. Содержание курса

Обучение должно охватывать как минимум следующие темы:

Основные цифровые навыки

- Основы работы с компьютером и операционные системы.
- Управление файлами и облачные хранилища.
- Навигация в интернете, онлайн-общение и инструменты цифрового сотрудничества.
- Основы кибербезопасности и безопасная работа в интернете.
- Профессиональное цифровое общение и деловой этикет.

Основные инструменты Microsoft Office и повышения производительности

- **Microsoft Word**

- Создание и форматирование документов.
- Шаблоны и деловая переписка.
- Отчёты, таблицы и управление документами.
- **Microsoft Excel**
 - Основы работы с электронными таблицами.
 - Формулы и функции (наиболее часто используемые).
 - Анализ данных и отчётность.
 - Диаграммы, таблицы и визуализация данных.
- **Microsoft PowerPoint**
 - Принципы оформления презентаций.
 - Создание профессиональных презентаций.
 - Методы визуальной коммуникации.
- **Microsoft Outlook и инструменты совместной работы**
 - Управление электронной почтой.
 - Планирование в календаре.
 - Онлайн-встречи и совместная работа.

Примечание: учебная программа может быть адаптирована с учётом потребностей участников, спроса на рынке труда и методики поставщика обучения при условии одобрения проектной командой CRS.

Дополнительно: модуль веб-дизайна и UI/UX-дизайна

Поставщикам, способным проводить дополнительное специализированное обучение цифровым навыкам, рекомендуется включить в предложение необязательный модуль веб-дизайна и UI/UX-дизайна.

При наличии модуль может охватывать:

Основы веб-дизайна

- Структура веб-сайта и навигация пользователя.
- Принципы адаптивного дизайна.

- Основные понятия HTML и CSS.
- Создание сайтов с использованием современных платформ-конструкторов.

Основы UI/UX-дизайна

- Введение в принципы пользовательского интерфейса (UI) и пользовательского опыта (UX).
- Методы проектирования, ориентированного на пользователя.
- Визуальная иерархия и дизайн-мышление.

Инструменты дизайна

Практическое обучение с использованием отраслевых инструментов, таких как:

- Figma
- Adobe XD (или аналогичное программное обеспечение)
- Canva для цифрового дизайна и прототипирования

Разработка портфолио

- Разработка практических проектов.
- Создание профессионального портфолио.
- Презентация работ потенциальным работодателям и клиентам.

Поставщики, предлагающие этот модуль, должны чётко указать в предложении учебную программу, продолжительность, требования к программному обеспечению и ожидаемые результаты обучения.

4. Целевая группа, географический охват и период реализации

Целевая группа

Программа обучения предназначена для отобранных участников проекта Livelihoods, включая украинских беженцев со статусом временной защиты или видом на жительство, а также уязвимых членов принимающих сообществ Молдовы, включая молодёжь NEET.

Обучение будет проводиться преимущественно на русском языке. Возможность поддержки на румынском языке считается преимуществом.

Географический охват

Услуги обучения должны быть доступны в указанных ниже местах, включая прилегающие пригородные районы, где это возможно:

- муниципий Кишинёв
- муниципий Бельцы
- Кагульский район
- район Штефан-Водэ

Обучение будет проводиться в доступных местах в пределах этих районов, обеспечивающих приемлемую доступность для участников.

Продолжительность и период реализации

Мероприятия профессионального обучения реализуются в рамках Проекта по обеспечению средств к существованию и экономической интеграции — этап II (май 2026 года — сентябрь 2027 года).

Начало обучения ожидается в сентябре 2026 года. Хотя первоначальный план предусматривает реализацию с сентября по декабрь 2026 года, необходимо сохранять гибкость с учётом доступности поставщиков, преподавателей и участников.

Все курсы должны быть завершены не позднее мая 2027 года.

Окончательные расписания и форматы обучения будут согласованы с выбранным(и) поставщиком(ами).

Ориентировочная продолжительность одного курса: приблизительно 2,5–4 месяца.

5. Обязанности поставщика обучения

Выбранный поставщик должен:

- Разработать подробную учебную программу и график реализации, включая модули, цели обучения и практические занятия (а также методы оценки, если применимо).
- Подготовить и предоставить все необходимые учебные материалы для теоретической и практической частей.
- Организовать и проводить интерактивные теоретические и практические занятия (очно и/или онлайн).
- Обеспечить участникам достаточную практику (и, если применимо, знакомство с реальной рабочей средой).

- Содействовать возможностям обучения на рабочем месте, включая стажировки, ученичество или связи с работодателями, где это возможно.
- Контролировать посещаемость и успеваемость участников на протяжении курса.
- По запросу CRS представлять промежуточные и итоговые отчёты о ходе работы.
- Выдавать сертификаты о завершении и/или компетентности участникам, успешно окончившим курс.

6. Отчётность и результаты

По завершении обучения выбранный поставщик должен представить:

- Итоговый описательный отчёт с обобщением учебных мероприятий, посещаемости участников, результатов и рекомендаций.
- Копии ведомостей посещаемости участников.
- Сертификаты о завершении и/или компетентности, выданные участникам (если применимо).
- Счёт за оказанные услуги.

Вся итоговая документация должна быть представлена в течение семи (7) календарных дней после завершения обучения. Оплата будет произведена после рассмотрения и утверждения CRS всех требуемых результатов.

CRS и партнёры оставляют за собой право проводить мониторинговые визиты в период реализации.

7. Требуемая квалификация

7.1 Общие требования

Поставщики обучения должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

- Юридически зарегистрированное профессиональное училище, аккредитованный или неаккредитованный центр профессионального обучения, академия, НПО, образовательное учреждение или иная организация, имеющая законное право предоставлять услуги профессионального обучения в Молдове.
- Не менее одного (1) года подтверждённого опыта проведения программ профессионального, технического или специального обучения.

- Опыт работы со взрослыми учащимися и программами профессионального образования.
- Подтверждённая способность проводить практическое обучение, ориентированное на рынок труда.
- Наличие подходящих учебных помещений и/или оборудования, необходимых для проведения курса (включая практическое обучение, если применимо).
- Соответствующая квалификация и/или сертификация предлагаемых преподавателей и/или учреждения.
- Высокие навыки общения и фасилитации у предлагаемых преподавателей.
- Возможность проводить обучение на русском языке (знание румынского языка является преимуществом).
- Соблюдение Кодекса поведения CRS и Условий для поставщиков CRS.

7.2 Технический опыт

- Способность разрабатывать и проводить структурированные программы обучения, включая разработку учебной программы, целей обучения и методов оценки.
- Способность организовывать и проводить интерактивные теоретические и практические занятия.
- Способность контролировать посещаемость и успеваемость участников на протяжении курса.
- Возможность выдавать участникам сертификаты о завершении и/или компетентности.
- Опыт организации стажировок, практики на рабочем месте или обучения, ориентированного на трудоустройство, будет преимуществом.

7.3 Требования по конкретному направлению

ИТ и цифровые навыки

- Подтверждённый опыт обучения ИТ и цифровым навыкам, включая практическое проектное обучение и применение цифровых инструментов и программного обеспечения.
- Может потребоваться доступ к компьютерному оборудованию и лицензиям на программное обеспечение.

7.4 Ориентация на трудоустройство (применимо ко всем направлениям)

- Предпочтение будет отдаваться поставщикам, способным подтвердить связи с работодателями или представителями отрасли и способность содействовать стажировкам, ученичеству или трудоустройству.